



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Uitgangspunt

Markest is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Professionele coaches en therapeuten, Vereniging Integrale Vitaliteitkunde ( VIV) en daarmee gehouden aan de praktijkcode en ethische code. De VIV is ISO gecertificeerd en in het bezit van het KIWA-Keurmerk Complementaire Zorg.

### Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor het leveren van diensten door Markest Coaching Training Advies.

### Totstandkoming opdrachten

Offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Markest behoudt zich het recht voor offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht. De prijzen zijn exclusief 21% BTW en reis- of andere onkosten. Een offerte van Markest wordt gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht door Markest. Door het bevestigen van de opdracht geeft de opdrachtgever te kennen deze bepalingen en voorwaarden te accepteren. Mondelinge opdrachten en afspraken worden door Markest altijd schriftelijk bevestigd.

Voor particulieren geldt dat inschrijving voor een training of het starten van een coachtraject betekent dat deze voorwaarden worden geaccepteerd.

### Geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen als mede als die informatie verkregen is tijdens trainingen, coaching of adviesgesprekken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft. Oefeningen, methodieken, behandelwijzen en andere handelingen die aan de deelnemer geleerd zijn, mogen uitsluitend door henzelf gehanteerd worden en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden overgedragen. Op alle door Markest verstrekte materialen berust copyright. De materialen mogen zonder toestemming van Markest op geen enkele

wijze worden gekopieerd, vermenigvuldigd, gescand of openbaar gemaakt worden, in welke vorm dan ook.

### Informed consent particulieren

Coaching of therapeutische behandelingen vervangen nooit de behandeling door een reguliere arts of specialist. Markest werkt met een 'informed consent', een verklaring die de cliënt ondertekent, waarin beschreven staat wat men van Markest en van de coaching kan verwachten en wat de eigen inbreng is.

De cliënt houdt altijd zelf de regie in handen, voor wat betreft de frequentie en het aantal sessies.

### Verhinderung

Bij verhindering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak voor een coaching, adviesgesprek of training-on-the-job, of bij niet verschijnen, zullen de kosten van de afgesproken tijd volledig in rekening worden gebracht. Voor verhindering bij trainingen geldt een afmeldingstermijn van minimaal 3 werkdagen.

### Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen. Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien voor Markest worden deze verhaald voor rekening van opdrachtgever.

### Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Markest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Markest niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

### Klachten en geschillenbeslechting

Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.

Voor een klacht waar wij onverhoopt samen niet uitkomen, is er een klachtenregeling van toepassing vanuit de beroepsvereniging VIV.